

**BLANCO products are manufactured to the highest standards and meticulously designed down to the finest detail. With German heritage and engineering, BLANCO systems make significant contributions towards sustainably upgrading kitchens around the globe with everyday convenience when it comes to preparing food, drinking, and cleaning. Our warranty is the reflection of the premium quality behind BLANCO products.**

## BLANCO LIMITED WARRANTIES

### **1. LIMITED LIFETIME WARRANTY on SINKS (including SILGRANIT®, STAINLESS STEEL, FIRECLAY)**

BLANCO CANADA INC. and BLANCO AMERICA INC. are subject to the terms below pleased to offer a:

Limited Lifetime Warranty with all BLANCO sinks used in interior single-family domestic installations;

- Limited Lifetime Warranty with all BLANCO sinks used in interior single-family domestic installations;
- Limited 5 Year Warranty with all BLANCO sinks used in interior multi-residential and rental housing installations; and
- Limited 3 Year Warranty with all BLANCO sinks used for commercial purposes in interior installations.

BLANCO warrants its sinks to be free from all proven manufacturing defects in material and workmanship. BLANCO will repair or replace, at no charge, excluding labor and freight, any sink supplied by BLANCO that is proven to be defective under normal use.

### **2. LIMITED LIFETIME WARRANTY on FAUCETS**

BLANCO CANADA INC. and BLANCO AMERICA INC. are subject to the terms below pleased to offer a:

- Limited Lifetime Warranty with all BLANCO faucets used in interior single-family domestic installations;
- Limited 10 Year Warranty with all BLANCO faucets used in interior multi-residential and rental housing installations; and
- Limited 5 Year Warranty with all BLANCO faucets used for commercial purposes in interior installations.

BLANCO warrants its faucets to be free from all proven manufacturing defects in material and workmanship. BLANCO will repair or replace at no charge, excluding labor and freight, any faucet supplied by BLANCO that is proven to be defective under normal use.

### **LIMITED WARRANTY FOR COMPONENTS SUBJECT TO ORDINARY WEAR AND TEAR**

- Limited 10 Year Warranty for all (i) mechanical components such as handles, cartridges, sprayheads, spray hoses, aerators and (ii) electronic faucets and components (batteries are excluded) used in interior single-family domestic installations and interior multi-residential and rental housing installations.
- Limited 5 Year Warranty for all (i) mechanical components such as handles, cartridges, sprayheads, spray hoses, aerators and (ii) electronic faucets and components (batteries are excluded) used for commercial purposes in interior installations.

### **3. 1-YEAR LIMITED WARRANTY on ACCESSORIES INCLUDING SOAP DISPENSERS**

BLANCO CANADA INC. and BLANCO AMERICA INC. are subject to the terms below pleased to offer a 1 Year Limited Warranty with all BLANCO accessories and soap dispensers used in interior single-family domestic, multi-residential and rental housing, and used for commercial purposes installations.

BLANCO warrants its accessories and soap dispensers to be free from all proven manufacturing defects in material and workmanship. BLANCO will repair or replace any accessories and soap dispensers supplied by BLANCO that is proven to be defective under normal use.

### **4. 1-YEAR LIMITED WARRANTY on REPAIR PARTS**

BLANCO CANADA INC. and BLANCO AMERICA INC. are subject to the terms below pleased to offer a 1 Year Limited Warranty with all BLANCO repair parts used with BLANCO products in interior single-family domestic, multi-residential and rental housing, and used for commercial purposes installations.

BLANCO warrants its repair parts used to be free from all proven manufacturing defects in material and workmanship. BLANCO will repair or replace any repair part supplied by BLANCO that is proven to be defective under normal use.

## **CONDITIONS FOR WARRANTY**

- Proof of purchase;
- Original owner in original location installed; and
- Installed, used, cleaned as recommended.

For any warranty claims, please send all information (details of the defect, proof of purchase, name, address, phone number, email address) to BLANCO at:

#### **BLANCO America Head Office**

110 Mt Holly Bypass, Lumberton, NJ 08048 United States

United States Toll-Free Phone: 1-800-451-5782

United States Toll-Free Fax: 1-800-213-1963

Email: [customerservice@blancoamerica.com](mailto:customerservice@blancoamerica.com)

#### **BLANCO CANADA INC. Head Office**

100 Corporation Drive, Brampton, Ontario L6S 6B5, Canada

Canada Toll-Free Phone: 1-877-425-2626

Canada Toll-Free Fax: 1-877-825-2626

Email: [info@blancocanada.com](mailto:info@blancocanada.com)

#### **Warranty Exclusions and Other Terms**

See the attached additional terms.

# ADDITIONAL LEGAL TERMS

BLANCO shall not be liable in case of: (A) improper installation or modification, damages resulting from abuse, such as heavy impact or dropped objects, improper care or maintenance, improper applications (such as exposure to corrosive chemicals, photographic solutions, etc.), and any modifications made to the product after it left BLANCO premises; (B) wear and tear, including chips, scratches and stains that can occur under normal use; or (C) loss or damage to any person or property whatsoever resulting from a defective product.

All transportation costs to and from the point of purchase, labor, removal and reinstallation will be the responsibility of the purchaser.

For greater clarity, accessories that accompany the sink (strainers, waste fittings, waste chutes etc.) are under separate product-specific warranties.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY LAW, NO OTHER WARRANTY, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE SHALL BE DEEMED TO EXIST IN CONNECTION WITH ANY OF THE GOODS OR SERVICES SUPPLIED HEREUNDER, AND ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES FOR A PERIOD GREATER THAN THE WARRANTY PERIOD CONTAINED IN BLANCO'S LIMITED WARRANTY, ARE HEREBY EXCLUDED. BLANCO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN ANY WAY RELATED TO THE GOODS OR SERVICES SUPPLIED HEREUNDER. THE REMEDIES DESCRIBED IN THIS WARRANTY ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES AND OUR ENTIRE LIABILITY FOR ANY BREACH OF THIS WARRANTY.

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION. SOME PROVINCES, STATES OR OTHER JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF IMPLIED WARRANTIES OR OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS RELATING TO IMPLIED WARRANTIES, OR INCIDENTAL OR

CONSEQUENTIAL DAMAGES MAY NOT APPLY TO YOU.

This warranty applies only to the products sold and installed in Canada and the U.S.A. Blanco Canada Inc. will be responsible for this warranty for products sold and installed in Canada and Blanco America, Inc. will be responsible for this warranty for products sold and installed in the U.S.A.

This warranty supersedes all previous warranties for any BLANCO sink, faucet, accessory, soap dispenser, and repair part in the U.S.A and Canada.

This is BLANCO's exclusive written warranty and the warranty is not transferable without the prior written consent of Blanco, in its sole and absolute discretion.

Les produits BLANCO sont fabriqués selon les normes les plus élevées et méticuleusement conçus dans les moindres détails. Fruits de leur héritage de conception allemande, les systèmes BLANCO contribuent à l'aménagement de cuisines durables et de grande qualité partout dans le monde, qui facilitent la préparation des aliments et boissons, en plus de contribuer à la salubrité alimentaire et à la propreté de toute la maison. Notre garantie est le reflet de la qualité supérieure qui sous-tend tous les produits BLANCO.

## **GARANTIES LIMITÉES BLANCO**

### **1. GARANTIE À VIE LIMITÉE, éviers, (y compris les éviers en SILGRANIT, en ACIER INOXYDABLE et en ARGILE RÉFRACTAIRE)**

BLANCO CANADA INC. et BLANCO AMERICA INC. offrent les garanties décrites ci-dessous, assujetties aux conditions correspondantes.

- Garantie à vie limitée sur tous les éviers BLANCO utilisés dans une installation résidentielle unifamiliale intérieure;
- Garantie limitée de 5 ans sur tous les éviers BLANCO utilisés dans une installation de logements multirésidentiels et locatifs intérieurs;
- Garantie limitée de 3 ans sur tous les éviers BLANCO utilisés à des fins commerciales dans des installations intérieures.

BLANCO garantit ses éviers contre tout défaut de fabrication prouvé lié aux matériaux et à la main-d'œuvre. BLANCO répare ou remplace, sans frais, exclusion faite des coûts de main-d'œuvre et de transport, tout évier fourni par BLANCO qui s'avère défectueux dans le cadre d'une utilisation normale.

### **2. GARANTIE À VIE LIMITÉE SUR LES ROBINETS**

BLANCO CANADA INC. et BLANCO AMERICA INC. offrent les garanties décrites ci-dessous, assujetties aux conditions correspondantes.

- Garantie à vie limitée sur tous les robinets BLANCO utilisés dans une installation résidentielle unifamiliale intérieure;
- Garantie limitée de 10 ans sur tous les robinets BLANCO utilisés dans une installation de logements multirésidentiels et locatifs intérieurs;
- Garantie limitée de 5 ans sur tous les robinets BLANCO utilisés à des fins commerciales dans des installations intérieures.

BLANCO garantit ses robinets contre tout défaut de fabrication prouvé lié aux matériaux et à la main-d'œuvre. BLANCO répare ou remplace, sans frais, exclusion faite des coûts de main-d'œuvre et de transport, tout robinet fourni par BLANCO qui s'avère défectueux dans le cadre d'une utilisation normale.

### **GARANTIE LIMITÉE POUR LES COMPOSANTS SOUMIS À L'USURE NORMALE**

Garantie limitée de 10 ans sur tous (i) les composants mécaniques, comme les poignées, les cartouches, les têtes de pulvérisation, les tuyaux de pulvérisation, les aérateurs et (ii) les robinets et composants électroniques (les piles sont exclues) utilisés dans des installations résidentielles unifamiliales intérieures et des installations multirésidentielles et locatives intérieures.

Garantie limitée de 5 ans sur tous (i) les composants mécaniques, comme les poignées, les cartouches, les têtes de pulvérisation, les tuyaux de pulvérisation, les aérateurs et (ii) les robinets et composants électroniques (les batteries sont exclues) utilisés dans des installations commerciales intérieures.

### **3. GARANTIE LIMITÉE DE 1 AN sur les ACCESSOIRES Y COMPRIS LES DISTRIBUTEURS DE SAVON**

BLANCO CANADA INC. et BLANCO AMERICA INC. offrent les garanties décrites ci-après, assujetties aux conditions correspondantes. Garantie limitée de 1 an sur tous les accessoires et distributeurs de savon utilisés dans des installations résidentielles unifamiliales intérieures, des installations multirésidentielles et locatives intérieures et des installations commerciales intérieures.

BLANCO garantit ses accessoires et distributeurs de savon contre tout défaut de fabrication prouvé lié aux matériaux et à la main-d'œuvre. BLANCO répare ou remplace, sans frais, tout accessoire ou distributeur de savon fourni par BLANCO qui s'avère défectueux dans le cadre d'une utilisation normale.

### **4. GARANTIE LIMITÉE DE 1 AN sur les PIÈCES DE RECHANGE**

BLANCO CANADA INC. et BLANCO AMERICA INC. offrent les garanties décrites ci-après, assujetties aux conditions correspondantes. Garantie limitée de 1 an sur toutes les pièces de rechange utilisées dans des installations résidentielles unifamiliales intérieures, des installations multirésidentielles et locatives intérieures et des installations commerciales intérieures.

BLANCO garantit ses pièces de rechange contre tout défaut de fabrication prouvé lié aux matériaux et à la main-d'œuvre. BLANCO répare ou remplace, sans frais, toute pièce de rechange fournie par BLANCO qui s'avère défectueuse dans le cadre d'une utilisation normale.

## **CONDITIONS DE GARANTIE**

- Preuve d'achat;
- Preuve d'achat; Propriétaire original, installation à l'emplacement d'origine;
- Installation, utilisation, nettoyage comme recommandé.

Pour toute réclamation au titre de la garantie, veuillez envoyer tous les renseignements pertinents (description du défaut, preuve d'achat, nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel) à BLANCO à l'adresse suivante:

#### **Siège social de BLANCO CANADA INC.**

100 Corporation Drive, Brampton, Ontario L6S 6B5, Canada

Canada sans frais: 1-877-425-2626

Télécopieur sans frais (Canada): 1-877-825-2626

Courriel: [info@blancocanada.com](mailto:info@blancocanada.com)

#### **Exclusions de garantie et autres modalités**

Voir les modalités supplémentaires ci-jointes.

# MODALITÉS JURIDIQUES SUPPLÉMENTAIRES

BLANCO ne peut être tenu responsable en cas: (A) d'installation ou de modification inappropriée, de dommages résultant d'abus, tels que des chocs violents ou la chute d'objets lourds, d'entretien inapproprié, d'utilisation inappropriée (comme l'exposition à des produits chimiques corrosifs, des solutions photographiques, etc.), et de toute modification apportée au produit après son départ des locaux de BLANCO; (B) l'usure, notamment l'écaillage, les rayures et les taches qui peuvent survenir dans le cadre d'une utilisation normale; ou (C) la perte ou les dommages causés à toute personne ou à tout bien résultant d'un produit défectueux.

Tous les frais de transport vers et depuis le point d'achat, de main-d'œuvre, d'enlèvement et de réinstallation sont à la charge de l'acheteur.

Pour plus de clarté, les accessoires qui accompagnent l'évier (crépine, renvois d'eau, goulottes, etc.) sont soumis à des garanties distinctes par produit.

DANS LA MESURE OÙ LA LOI NE L'INTERDIT PAS, AUCUNE AUTRE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE, NOTAMMENT TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, NE SERA RÉPUTÉE EXISTER EN RELATION AVEC L'UN DES PRODUITS OU SERVICES FOURNIS EN VERTU DES PRÉSENTES, ET TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, NOTAMMENT TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES POUR UNE PÉRIODE SUPÉRIEURE À LA PÉRIODE DE GARANTIE DÉCRITE DANS LA GARANTIE LIMITÉE DE BLANCO SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. BLANCO NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT LIÉS AUX BIENS OU SERVICES FOURNIS SELON LES PRÉSENTES. LES RECOURS DÉCRITS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE SONT VOS SEULS ET EXCLUSIFS RECOURS ET NOTRE ENTIÈRE RESPONSABILITÉ EN CAS DE VIOLATION DE CETTE GARANTIE.

LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE CERTAINS DROITS JURIDIQUES ET VOUS POUVEZ DISPOSER D'AUTRES RECOURS EN FONCTION DE LA PROVINCE OÙ VOUS HABITEZ. CERTAINES PROVINCES, CERTAINS ÉTATS OU AUTRES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE GARANTIES IMPLICITES OU DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, DE SORTE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS RELATIVES AUX GARANTIES IMPLICITES, OU ACCESSOIRES OU

CONSÉCUTIFS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Cette garantie s'applique uniquement aux produits vendus et installés au Canada et aux États-Unis. Blanco Canada Inc. est responsable de cette garantie pour les produits vendus et installés au Canada et Blanco America, Inc. est responsable de cette garantie pour les produits vendus et installés aux États-Unis.

Cette garantie remplace toutes les garanties antérieures pour tout évier, robinet, accessoire, distributeur de savon et pièce de réparation BLANCO aux États-Unis et au Canada.

Il s'agit de la garantie écrite exclusive de BLANCO et la garantie n'est pas transférable sans le consentement écrit de Blanco, à sa seule et entière discrétion.