

# Troubleshooting

This troubleshooting guide is for general aid only. For warranty service, contact your dealer or wholesale distributor, or contact the Customer Care Center using the information located in the front of this manual.

Symptoms	Probable Cause	Recommended Action
1. No water flow.	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>A.</b> The water is not turned on.</li> <li><b>B.</b> Low water supply pressure.</li> <li><b>C.</b> The control stop is partially or completely closed.</li> <li><b>D.</b> Worn or damaged piston.</li> <li><b>E.</b> Worn or damaged handle.</li> <li><b>F.</b> Loose wire.</li> <li><b>G.</b> Pinched or damaged wire.</li> <li><b>H.</b> Disconnected or damaged electrical components.</li> <li><b>I.</b> Battery is dead or installed incorrectly.</li> <li><b>J.</b> Worn or damaged solenoid valve.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>A.</b> Confirm that the water supply is turned on.</li> <li><b>B.</b> Confirm that water pressure and flow meet the minimum requirements. Refer to the "Roughing-In" section.</li> <li><b>C.</b> Fully open the control stop.</li> <li><b>D.</b> Replace the piston.</li> <li><b>E.</b> Lubricate the handle seals with silicone grease. Replace if necessary.</li> <li><b>F.</b> Check the connections between the sensor, solenoid valve, and battery.</li> <li><b>G.</b> Check the wires for damage. Reroute or replace as necessary.</li> <li><b>H.</b> Disconnect and reconnect the electrical components. Replace components as necessary.</li> <li><b>I.</b> Confirm that the battery is installed correctly. Replace if necessary.</li> <li><b>J.</b> Replace the solenoid valve.</li> </ul>
2. The sensor does not trigger a flush.	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>A.</b> Obstructed sensor.</li> <li><b>B.</b> Disconnected or damaged electrical components.</li> <li><b>C.</b> Low battery.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>A.</b> Remove objects from in front of the sensor.</li> <li><b>B.</b> Disconnect and reconnect the electrical components. Replace components as necessary.</li> <li><b>C.</b> Replace the battery.</li> </ul>

<b>Symptoms</b>	<b>Probable Cause</b>	<b>Recommended Action</b>
3. A click is heard, but no flush.	<p><b>A.</b> The water pressure is too high.</p> <p><b>B.</b> Low battery.</p> <p><b>C.</b> Worn or damaged solenoid valve.</p>	<p><b>A.</b> Confirm that water pressure and flow meet the minimum requirements. Refer to the "Roughing-In" section.</p> <p><b>B.</b> Replace the battery.</p> <p><b>C.</b> Replace the solenoid valve.</p>
4. Low water flow.	<p><b>A.</b> The supply stop is not allowing sufficient flow.</p> <p><b>B.</b> Low water supply pressure.</p> <p><b>C.</b> Restricted water supply.</p> <p><b>D.</b> Worn or damaged piston.</p>	<p><b>A.</b> Open the supply stop until proper flow is achieved.</p> <p><b>B.</b> Confirm that water pressure and flow meet the minimum requirements. Refer to the "Roughing-In" section.</p> <p><b>C.</b> Confirm that the supply lines meet the minimum requirements. Refer to the "Roughing-In" section.</p> <p><b>D.</b> Replace the piston.</p>
5. Constant water flow.	<p><b>A.</b> The solenoid valve is not sealing.</p> <p><b>B.</b> Clogged bleed hole.</p> <p><b>C.</b> Worn or damaged piston.</p>	<p><b>A.</b> Inspect and clean the solenoid valve plunger seal.</p> <p><b>B.</b> Inspect and clean the piston bleed hole.</p> <p><b>C.</b> Replace the piston.</p>
6. Flush is too long.	<p><b>A.</b> Flow rate is set incorrectly.</p> <p><b>B.</b> Worn or damaged piston.</p>	<p><b>A.</b> Turn the control stop to adjust the flow rate.</p> <p><b>B.</b> Replace the piston.</p>
7. Water leaks from the vacuum breaker connection.	<p><b>A.</b> Dirty or damaged vacuum breaker.</p>	<p><b>A.</b> Inspect the vacuum breaker. Clean or replace as necessary.</p>
8. Water leaks from the valve arm.	<p><b>A.</b> Worn or damaged seal between the valve arm and body.</p>	<p><b>A.</b> Replace the O-ring.</p>

<b>Symptoms</b>	<b>Probable Cause</b>	<b>Recommended Action</b>
<b>9.</b> Water leaks from the cover.	<b>A.</b> Worn or damaged solenoid valve. <b>B.</b> Worn or damaged piston cover seal.	<b>A.</b> Inspect the solenoid valve. Clean or replace as necessary. <b>B.</b> Inspect the piston cover O-ring. Clean or replace as necessary.
<b>10.</b> Water leaks from the handle.	<b>A.</b> Worn or damaged seals.	<b>A.</b> Replace the handle seals.
<b>11.</b> Loose handle.	<b>A.</b> Worn or damaged seals. <b>B.</b> Broken handle spring. <b>C.</b> Broken handle bearing.	<b>A.</b> Lubricate the handle seals with silicone grease. Replace if necessary. <b>B.</b> Replace the handle assembly. <b>C.</b> Replace the handle assembly.

## Dépannage

Ce guide de dépannage est destiné à fournir une aide d'ordre général uniquement. Pour obtenir un service de garantie, s'adresser au concessionnaire ou au distributeur en gros, ou s'adresser au centre de services à la clientèle en utilisant les renseignements fournis à l'avant de ce manuel.

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
1. Pas d'écoulement d'eau.	<p><b>A.</b> L'arrivée d'eau n'est pas ouverte.</p> <p><b>B.</b> Pression d'alimentation en eau basse.</p> <p><b>C.</b> La soupape de contrôle est fermée partiellement ou entièrement.</p> <p><b>D.</b> Piston usé ou endommagé.</p> <p><b>E.</b> Poignée usée ou endommagée.</p> <p><b>F.</b> Fil desserré.</p> <p><b>G.</b> Fil pincé ou endommagé.</p> <p><b>H.</b> Composants électriques déconnectés ou endommagés.</p> <p><b>I.</b> La batterie est à plat ou elle est installée incorrectement.</p> <p><b>J.</b> Electrovanne usée ou endommagée.</p>	<p><b>A.</b> Vérifier que l'alimentation en eau est ouverte.</p> <p><b>B.</b> Vérifier que la pression et le débit d'eau sont conformes aux conditions minimales requises. Se référer à la section « Plomberie brute ».</p> <p><b>C.</b> Ouvrir complètement la soupape de contrôle.</p> <p><b>D.</b> Remplacer le piston.</p> <p><b>E.</b> Lubrifier les joints de la poignée avec de la graisse de silicone. Remplacer si nécessaire.</p> <p><b>F.</b> Vérifier les connexions entre le capteur, l'électrovanne et la pile.</p> <p><b>G.</b> Inspecter les fils pour y rechercher des dommages éventuels. Réacheminer ou remplacer au besoin.</p> <p><b>H.</b> Déconnecter et reconnecter les composants électriques. Remplacer les composants au besoin.</p> <p><b>I.</b> Vérifier que la batterie est installée correctement. Remplacer si nécessaire.</p> <p><b>J.</b> Remplacer l'électrovanne.</p>

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
2. Le capteur ne déclenche pas de chasse.	<p><b>A.</b> Capteur obstrué.</p> <p><b>B.</b> Composants électriques déconnectés ou endommagés.</p> <p><b>C.</b> Batterie faible.</p>	<p><b>A.</b> Retirer tous les objets se trouvant devant le capteur.</p> <p><b>B.</b> Déconnecter et reconnecter les composants électriques. Remplacer les composants au besoin.</p> <p><b>C.</b> Remplacer la batterie.</p>
3. Un clic est entendu, mais pas de chasse.	<p><b>A.</b> La pression de l'eau est trop élevée.</p> <p><b>B.</b> Batterie faible.</p> <p><b>C.</b> Électrovanne usée ou endommagée.</p>	<p><b>A.</b> Vérifier que la pression et le débit d'eau sont conformes aux conditions minimales requises. Se référer à la section « Plomberie brute ».</p> <p><b>B.</b> Remplacer la batterie.</p> <p><b>C.</b> Remplacer l'électrovanne.</p>
4. Débit d'eau bas.	<p><b>A.</b> Le robinet d'arrêt d'alimentation ne permet pas de débit suffisant.</p> <p><b>B.</b> Pression d'alimentation en eau basse.</p> <p><b>C.</b> Alimentation en eau restreinte.</p> <p><b>D.</b> Piston usé ou endommagé.</p>	<p><b>A.</b> Ouvrir le robinet d'arrêt d'alimentation jusqu'à l'obtention d'un débit adéquat.</p> <p><b>B.</b> Vérifier que la pression et le débit d'eau sont conformes aux conditions minimales requises. Se référer à la section « Plomberie brute ».</p> <p><b>C.</b> Vérifier que les canalisations d'alimentation sont conformes aux conditions minimales requises. Se référer à la section « Plomberie brute ».</p> <p><b>D.</b> Remplacer le piston.</p>
5. Débit d'eau constant.	<p><b>A.</b> L'électrovanne ne scelle pas.</p> <p><b>B.</b> Orifice de purge bouché.</p> <p><b>C.</b> Piston usé ou endommagé.</p>	<p><b>A.</b> Inspecter et nettoyer le joint d'étanchéité du plongeur de l'électrovanne.</p> <p><b>B.</b> Inspecter et nettoyer l'orifice de purge du piston.</p> <p><b>C.</b> Remplacer le piston.</p>

Symptômes	Cause probable	Action recommandée
6. La chasse dure trop longtemps.	<p><b>A.</b> Le débit est configuré incorrectement.</p> <p><b>B.</b> Piston usé ou endommagé.</p>	<p><b>A.</b> Tourner la soupape de contrôle pour ajuster le débit.</p> <p><b>B.</b> Remplacer le piston.</p>
7. De l'eau fuit en provenance de la connexion du robinet casse-vidé.	<p><b>A.</b> Robinet casse-vidé encrassé ou endommagé.</p>	<p><b>A.</b> Inspecter le robinet casse-vidé. Nettoyer ou remplacer au besoin.</p>
8. Fuites d'eau en provenance du bras de la vanne.	<p><b>A.</b> Joint d'étanchéité usé ou endommagé entre le bras et le corps de la vanne.</p>	<p><b>A.</b> Remplacer le joint torique.</p>
9. Fuites d'eau en provenance du couvercle.	<p><b>A.</b> Électrovanne usée ou endommagée.</p> <p><b>B.</b> Joint d'étanchéité de couvercle de piston usé ou endommagé.</p>	<p><b>A.</b> Inspecter l'électrovanne. Nettoyer ou remplacer au besoin.</p> <p><b>B.</b> Inspecter le joint torique du couvercle de piston. Nettoyer ou remplacer au besoin.</p>
10. Fuites d'eau en provenance de la poignée.	<p><b>A.</b> Joints d'étanchéité usés ou endommagés.</p>	<p><b>A.</b> Remplacer les joints d'étanchéité de la poignée.</p>
11. Poignée desserrée.	<p><b>A.</b> Joints d'étanchéité usés ou endommagés.</p> <p><b>B.</b> Ressort de poignée cassé.</p> <p><b>C.</b> Palier de poignée cassé.</p>	<p><b>A.</b> Lubrifier les joints d'étanchéité de la poignée avec de la graisse de silicone. Remplacer si nécessaire.</p> <p><b>B.</b> Remplacer l'ensemble de poignée.</p> <p><b>C.</b> Remplacer l'ensemble de poignée.</p>

# Resolución de problemas

Esta guía de resolución de problemas está diseñada únicamente como ayuda general. Para obtener servicio bajo garantía, comuníquese con su consecionario o distribuidor, o llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información que aparece al frente de este manual.

**E  
S**

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
1. No hay flujo de agua.	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>A.</b> El suministro de agua no está abierto.</li> <li><b>B.</b> Baja presión del suministro de agua.</li> <li><b>C.</b> La llave de paso de control está parcial o completamente cerrada.</li> <li><b>D.</b> Pistón desgastado o dañado.</li> <li><b>E.</b> Manija desgastada o dañada.</li> <li><b>F.</b> Cable suelto.</li> <li><b>G.</b> Cable pellizcado o dañado.</li> <li><b>H.</b> Componentes eléctricos desconectados o dañados.</li> <li><b>I.</b> Pilas sin carga o mal instaladas.</li> <li><b>J.</b> Válvula de solenoide desgastada o dañada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>A.</b> Confirme que el suministro de agua esté abierto.</li> <li><b>B.</b> Confirme que la presión y el flujo de agua cumplan los requisitos mínimos. Consulte la sección "Diagrama de instalación".</li> <li><b>C.</b> Abra por completo la llave de paso de control.</li> <li><b>D.</b> Cambie el pistón.</li> <li><b>E.</b> Lubrique los sellos de la manija con grasa de silicona. Cambie lo que sea necesario.</li> <li><b>F.</b> Revise las conexiones entre el sensor, la válvula de solenoide y la pila.</li> <li><b>G.</b> Revise si los cables están dañados. Cambie el tendido o los cables, de ser necesario.</li> <li><b>H.</b> Desconecte y vuelva a conectar los componentes eléctricos. Cambie los componentes que sea necesario.</li> <li><b>I.</b> Confirme que las pilas estén bien instaladas. Cambie lo que sea necesario.</li> <li><b>J.</b> Cambie la válvula de solenoide.</li> </ul>

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
2. El sensor no activa una descarga.	<p><b>A.</b> Sensor obstruido.</p> <p><b>B.</b> Componentes eléctricos desconectados o dañados.</p> <p><b>C.</b> Pilas con carga baja.</p>	<p><b>A.</b> Retire objetos que estén frente al sensor.</p> <p><b>B.</b> Desconecte y vuelva a conectar los componentes eléctricos. Cambie los componentes que sea necesario.</p> <p><b>C.</b> Cambie las pilas.</p>
3. Se escucha un clic, pero no se activa la descarga.	<p><b>A.</b> La presión del agua es demasiado alta.</p> <p><b>B.</b> Pilas con carga baja.</p> <p><b>C.</b> Válvula de solenoide desgastada o dañada.</p>	<p><b>A.</b> Confirme que la presión y el flujo de agua cumplan los requisitos mínimos. Consulte la sección "Diagrama de instalación".</p> <p><b>B.</b> Cambie las pilas.</p> <p><b>C.</b> Cambie la válvula de solenoide.</p>
4. Poco flujo de agua.	<p><b>A.</b> La llave de paso de suministro no permite el flujo suficiente.</p> <p><b>B.</b> Baja presión del suministro de agua.</p> <p><b>C.</b> Suministro de agua restringido.</p> <p><b>D.</b> Pistón desgastado o dañado.</p>	<p><b>A.</b> Abra la llave de paso de suministro hasta que obtenga el flujo apropiado.</p> <p><b>B.</b> Confirme que la presión y el flujo de agua cumplan los requisitos mínimos. Consulte la sección "Diagrama de instalación".</p> <p><b>C.</b> Confirme que las líneas de suministro cumplan los requisitos mínimos. Consulte la sección "Diagrama de instalación".</p> <p><b>D.</b> Cambie el pistón.</p>
5. Flujo de agua constante.	<p><b>A.</b> La válvula de solenoide no sella.</p> <p><b>B.</b> El orificio de purga está tapado.</p> <p><b>C.</b> Pistón desgastado o dañado.</p>	<p><b>A.</b> Revise y limpie el sello del émbolo de la válvula de solenoide.</p> <p><b>B.</b> Revise y limpie el orificio de purga del pistón.</p> <p><b>C.</b> Cambie el pistón.</p>

Síntomas	Causa probable	Acción recomendada
6. La descarga es demasiado larga.	<p><b>A.</b> La tasa de flujo está incorrectamente ajustada.</p> <p><b>B.</b> Pistón desgastado o dañado.</p>	<p><b>A.</b> Gire la llave de paso de control para ajustar la tasa de flujo.</p> <p><b>B.</b> Cambie el pistón.</p>
7. Fugas de agua de la conexión de la válvula rompevacío.	<p><b>A.</b> La válvula rompevacío está sucia o dañada.</p>	<p><b>A.</b> Revise la válvula rompevacío. Límpiela o cámbiela, según sea necesario.</p>
8. Se fuga agua del brazo de la válvula.	<p><b>A.</b> Sello desgastado o dañado entre el brazo y el cuerpo de la válvula.</p>	<p><b>A.</b> Cambie el arosello.</p>
9. El agua se fuga por la cubierta.	<p><b>A.</b> Válvula de solenoide desgastada o dañada.</p> <p><b>B.</b> El sello de la cubierta del pistón está desgastado o dañado.</p>	<p><b>A.</b> Revise la válvula de solenoide. Límpiela o cámbiela, según sea necesario.</p> <p><b>B.</b> Revise el arosello de la cubierta del pistón. Límpiela o cámbiela, según sea necesario.</p>
10. El agua se fuga de la manija.	<p><b>A.</b> Sellos desgastados o dañados.</p>	<p><b>A.</b> Cambie los sellos de la manija.</p>
11. La manija está suelta.	<p><b>A.</b> Sellos desgastados o dañados.</p> <p><b>B.</b> Resorte roto en la manija.</p> <p><b>C.</b> Rodamiento roto en la manija.</p>	<p><b>A.</b> Lubrique los sellos de la manija con grasa de silicona. Cambie lo que sea necesario.</p> <p><b>B.</b> Cambie el ensamblaje de la manija.</p> <p><b>C.</b> Cambie el ensamblaje de la manija.</p>